Algemene Voorwaarden
Koudstaal Mediation

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Koudstaal Mediation; gebruiker van deze voorwaarden en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 96224908. Een onderneming gedreven voor rekening en risico van mr. E. Koudstaal, MfN-registermediator;
b. Mediator : mr. E. Koudstaal MfN-geregistreerd mediator;
c. MfN : Mediatorsfederatie Nederland;
d. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Koudstaal Mediation een mediationovereenkomst aangaat;
e. Beroepsregels: het reglement en/of de gedragsregels van de MfN;
f. Mediation: het begeleidingsproces door de mediator om partijen te helpen een oplossing te vinden voor hun kwestie;
g. Mediationovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst die opdrachtgever(s) en mediator voorafgaand aan de mediation ondertekenen, opgesteld conform het reglement van de MfN, waarbij de mediator zich verbindt tegenover de opdrachtgever om bepaalde werkzaamheden te verrichten welke tot het gebruikelijke werkterrein van mediation behoren.

Artikel 2 Toepasselijkheid en totstandkoming

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten met/van Koudstaal Mediation. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever(s) worden door Koudstaal Mediation uitdrukkelijk afgewezen en zijn geen onderdeel van de mediationovereenkomst.

2.2 Alle aanbiedingen van Koudstaal Mediation zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Een mediationovereenkomst tussen Koudstaal Mediation en haar opdrachtgever(s) komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge opdracht door de opdrachtgever(s) en de aanvaarding daarvan door Koudstaal Mediation.

2.3 Iedere opdracht zal in alle gevallen leiden tot een inspanningsverplichting van de zijde van Koudstaal Mediation, nimmer tot enige resultaatsverplichting.

2.4 Koudstaal Mediation is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending aan opdrachtgever(s) van de gewijzigde algemene voorwaarden.

2.5 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 Annulering en beëindiging

3.1 Opdrachtgever(s) en mediator kunnen de mediation op ieder moment beëindigen.

3.2 Koudstaal Mediation kan zich te allen tijden, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

3.3 Als door opdrachtgever(s) de opdracht tussentijds beëindigd wordt, brengt Koudstaal Mediation de volgende kosten in rekening:
a. Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het overeengekomen uurtarief vermeerderd met btw.
b. De kosten en/of annuleringskosten van ingeschakelde derden.

3.4 Annulering en/of beëindiging dient altijd schriftelijk per e-mail te geschieden.

3.5 Als door opdrachtgever(s) een afspraak met Koudstaal Mediation korter dan 48 uur van tevoren afgezegd wordt, of als door opdrachtgever(s) zonder af te zeggen niet verschenen wordt op een afspraak, dan heeft Koudstaal Mediation het recht de gereserveerde arbeidstijd maal het uurtarief van de afspraak aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.6 Koudstaal Mediation kan de mediationovereenkomst zonder ingebrekestelling ontbinden, als opdrachtgever(s) in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever(s) wordt ingediend of opdrachtgever(s) in liquidatie komt te verkeren.

Artikel 4 Aard en doel van de Mediation

4.1 Mediation is vrijwillig, vertrouwelijk en gericht op het gezamenlijk bereiken van een oplossing.

4.2 De mediator is onafhankelijk, onpartijdig en niet bevoegd om partijen te binden.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

5.1 De mediator en opdrachtgever(s) verplichten zich tot geheimhouding van alle tijdens de mediation verkregen informatie.

5.2 Geen van partijen kan de mediator of elkaar in rechte oproepen als getuige over hetgeen tijdens de mediation is besproken.

5.3 Uitzonderingen op vertrouwelijkheid gelden alleen bij een wettelijke verplichting, zoals in gevallen van dreigend gevaar of strafbare feiten.

Artikel 6 Dossiervorming en privacy

6.1 De mediator verwerkt persoonsgegevens in het mediation dossier conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het mediation dossier wordt direct na aanvang van de mediation aangemaakt. Het dossier is actueel en bevat alle relevante gegevens, zoals de mediationovereenkomst, verslaglegging, declaraties, eventuele geheimhoudingsverklaringen, volmachten en de vaststellingsovereenkomst.

6.2 Het mediation dossier wordt na afronding van de mediation gedurende zeven jaar bewaard door de mediator.

Artikel 7 Tarieven en betaling

7.1 De tarieven zijn exclusief btw en worden vooraf overeengekomen in de mediationovereenkomst.

7.2 Koudstaal Mediation behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds met maximaal 10% per jaar te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Tariefwijzigingen gelden niet voor reeds lopende mediationtrajecten, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Indien opdrachtgever(s) van mening is/zijn dat de declaratie niet juist tot stand is gekomen, dient/dienen opdrachtgever(s) binnen zeven dagen na ontvangst van de declaratie schriftelijk te reclameren. Na het verstrijken van deze termijn wordt ervanuit gegaan dat opdrachtgever(s) geen bezwaar heeft/hebben tegen de declaratie.

7.4 Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum.

7.5 Indien opdrachtgever bestaat uit twee of meerdere partijen, is elk van de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde vergoeding.

7.6 Opdrachtgevers maken in onderling overleg een afspraak hoe de kosten en vergoeding verdeeld zullen worden. Dit wordt vastgelegd in de mediationovereenkomst.

7.7 Koudstaal Mediation kan een redelijk voorschot vragen voor nog uit te voeren werkzaamheden. De hoogte, betalingstermijn en gevolgen voor de voortgang worden vooraf schriftelijk met opdrachtgevers afgesproken. Het voorschot wordt verrekend met de daaropvolgende facturen. Een eventueel restant wordt terugbetaald. Bij een toevoeging gelden de daarvoor toepasselijke regels.

7.8 Wanneer een factuur na het verstrijken van de betalingstermijn niet is betaald, kan Koudstaal Mediation verdere werkzaamheden opschorten, voor zover de betalingsachterstand dit rechtvaardigt. De betrokken opdrachtgever ontvangt vooraf een schriftelijke betalingsherinnering met een redelijke termijn om alsnog te betalen en een

aankondiging van de opschorting. Daarbij houdt Koudstaal Mediation rekening met de belangen van beide partijen en bekende spoedeisende termijnen.

Artikel 8 Algemeen

8.1 In geval van verschil van interpretatie tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en/of de mediationovereenkomst en een vertaling daarvan, zal de Nederlandse tekst altijd prevaleren.

8.2 De mediator is gehouden aan het mediationreglement van de MfN en de gedragsregels van de MfN.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Koudstaal Mediation is niet aansprakelijk voor beslissingen of handelingen die opdrachtgevers tijdens of na de mediation nemen. Op Koudstaal Mediation rust in dat verband geen enkele zorgplicht en waarschuwingsplicht.

9.2 Behoudens in geval van grove schuld of opzet, is Koudstaal Mediation niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever(s) of enige derde lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van Koudstaal Mediation of van door haar ingeschakelde derden.

9.3 Iedere aansprakelijkheid van de mediator is beperkt tot het door opdrachtgever(s) betaalde honorarium, met een maximum van € 1500 ex btw, voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt.

9.4 De aansprakelijkheid van Koudstaal Mediation is, in geval van schade als gevolg van haar handelen of nalaten in de mediation, daarnaast beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in de desbetreffende verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening komt van de mediator.

9.5 Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, wordt door Koudstaal Mediation uitdrukkelijk afgewezen. In geval Koudstaal Mediation door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Koudstaal Mediation naar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de mediationovereenkomst beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

9.6 Opdrachtgever(s) dient/dienen aansprakelijkheid en eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of bekend worden daarvan schriftelijk bij Koudstaal Mediation te melden op straffe van verval van iedere aansprakelijkheid in dit verband.

9.7 In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van opdrachtgever(s) jegens Koudstaal Mediation na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de mediationovereenkomst opeisbaar werd of de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond, waarbij in geval van samenloop in tijd de eerste datum geldt.

Artikel 10 Vrijwaring

10.1 Opdrachtgever(s) is/zijn volledig aansprakelijk jegens Koudstaal Mediation voor de schade die Koudstaal Mediation lijdt wegens het niet naleven door opdrachtgever(s) of haar werknemers van de bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de mediationovereenkomst

10.2 Koudstaal Mediation zal de dienstverlening naar beste vermogen en als zorgvuldig beroepsbeoefenaar uitvoeren. Termijnen waarbinnen de dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

10.3 Koudstaal Mediation is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het bewaken van termijnen waarbij de opdrachtgever partij is, zoals termijn van ontbindende en/of opschortende voorwaarden in een koop-/aannemingsovereenkomst of het vervallen van een rentevoorstel bij een overeenkomst van geldlening.

10.4 Opdrachtgever(s) kan/kunnen geen rechten ontlenen aan berekeningen die door Koudstaal Mediation ten behoeve van opdrachtgever(s) worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de hoogte van een schadevergoeding, een alimentatieberekening, een transitievergoeding, eventuele fiscale gevolgen etc. Als er berekeningen worden gemaakt zijn deze indicatief en betreffen een momentopname. De uiteindelijke bedragen worden door opdrachtgever(s) zelf vastgesteld.

Artikel 11 Klachtenregeling

11.1 Een klacht over het functioneren van de mediator kan allereerst bij de mediator zelf bespreekbaar worden gemaakt.

11.2 Als het niet mogelijk is met de mediator zelf tot een oplossing te komen over de klacht, kan een schriftelijke klachtmelding aan de MfN-geschillencommissie gedaan worden. De klager vermeldt daarin zijn gegevens, de naam van de Mediator, de mediationovereenkomst, een korte omschrijving van de mediation, de einddatum van de mediation en een korte omschrijving van de klacht.

11.3 De klacht dient binnen twaalf maanden na beëindiging van de mediation waaruit de klacht rijst te worden ingediend.

11.4 Mocht de klacht niet binnen de klachtenregeling kunnen worden behandeld, dan is er de mogelijkheid van een procedure bij de Tuchtcommissie conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators.

11.5 De mediator hanteert de MfN klachtenregeling en is onderworpen aan het Tuchtrecht conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators. Bij verschil van interpretatie tussen de tekst van dit artikel 11. van de algemene voorwaarden en de tekst van de MfN klachtenregeling en het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak prevaleert de tekst van deze laatste twee.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden en de mediationovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de mediationovereenkomst, en die niet binnen de klachtenregeling kunnen worden afgedaan, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de mediator haar praktijk uitoefent, zijnde de vestigingsplaats van Koudstaal Mediation.

Koudstaal Mediation
Bezoekadres: Stoomloggerweg 8 unit 3.1, 3133 KT te Vlaardingen
Telefoon: 06 18 55 45 60
E-mail: info@koudstaalmediation.nl
Btw-nummer: NL005197215B90
KVK-nummer: 96 22 49 08
Rekeningnummer: NL41 ABNA 0141 5299 03